

## **Eesti Rahvusraamatukogu 2021. aasta tegevuskava**

Eesti Rahvusraamatukogu 2021. aasta tegevuskava lähtub meie visioonist olla avatud, inspireerivat ja kaasavat tegutsemiskeskonda pakkuv uue põlvkonna raamatukogu ja raamatukogundusliku mõtte arendaja. Kõikides oma tegevustes lähtume oma väärtustest: oleme usaldusväärsed, avatud, uuendajad, kliendikesksed ja loovad. Tegevuskava on suunatud „Eesti Rahvusraamatukogu strateegia 2019–2021“ eesmärkide elluviimisele.

Suure osa Rahvusraamatukogu tegevustest võtavad 2021. aastal enda alla ettevalmistused raamatukoguhoonest väljakolimiseks asenduspindadele 2022. aastal, sest hoone läheb rekonstrueerimisele. Kevadel valmib hoone rekonstrueerimise projekt ning AS Riigi Kinnisvara eestvedamisel algavad ettevalmistused ehitushankeks.

Rahvusraamatukogu e-teenuste jaoks kõige olulisema arendusena algab 2021. aastal uue digitaalarhiivi tarkvara juurutamine ja soetatakse vajalik riistvara. See tagab Eesti trükipärandi pikaajalise digitaalse säilimise ja kättesaadavuse.

Raamatukogude arenduskeskusena jätkame üle-Eestilise mõjuga e-teenuste arendamist. 2021. aastal viime lõpule innovatsiooniprojekti „Raamatud liikuma“, mille eesmärk on anda inimestele võimalus laenutada raamatuid ükskõik millisest Eesti raamatukogust. Seda teenust saame hakata pakkuma 2022. aastal. Kesksete teenuste seisukohalt on olulised ettevalmistused ühtse raamatukogusüsteemi hankimiseks 2021. aastal on plaanis teha ärianalüüs ja disainida teenuse prototüüp.

Jätkame tehisintellektil põhinevate rakenduste ehk krattide väljatöötamist, et automatiseerida raamatukogutöö protsesse. 2021. aastal arendame märksõnastamise, kataloogimise ja pildituvastusrakendusi.

Humanitaarraamatukoguna on fookus kasutajate võrgustiku tugevdamisel ja suurendamisel, selleks pakume mitmekesist kogusid tutvustavat programmi, nii näitusi, konverentse, seminare kui ka kirjandusüritusi. Samuti käivitame sel aastal digihumanitaaria residendiprogrammi. Rahvusraamatukogu toimetiste sarjas anname välja teadusartiklite kogumiku, mis käsitleb haridusideede levikut Läänemere regioonis.

Hariduskeskusena pakume uusi programme nii kooliõpilastele kui ka täiskasvanutele, tutvustades Rahvusraamatukogu kogusid ja elavdades keeleõpet. Samuti teeme suure osa teematundidest kättesaadavaks veebikeskkonna vahendusel. Tähtsal kohal on koostöö õpetajatega, kellele pakume meie kogudel põhinevaid koolitusvõimalusi. Selleks, et täita parlamendiraamatukogu ülesandeid ka laiemalt riigiraamatukoguna, suurendame oma võimekust varustada riigiasutusi aja- ja asjakohase infoga. Olulisel kohal on desinformatsioonialase teabekogu loomine, et aidata kaasa teadlikkuse tõstmisele väärinfo ja infomanipulatsioonide äratundmiseks.

2021. aastal asume kogu organisatsiooni kaasates seadma sihte järgmiseks kolmeks aastaks, mille tulemusena valmib Rahvusraamatukogu arengukava 2022-2024. Kliendi soovide ennetamisele ja täitmisele suunatud organisatsiooni arengut silmas pidades pidavalt töötame välja ja võtame kasutusele juhtide ja infospetsialistide kompetentsimudeli ning asume juurutama teenuspõhist juhtimisaruandlust.

2021. aasta tulemuslikkuse mõõtmisel oleme eesmärkide seadmisel arvestanud koroonaviirusega seotud piiranguid, mis jätkuvalt võivad mõjutada raamatukoguteenuste kasutamist.

**Tulemusindikaatorid 2021**

<b>TULEMUSINDIKAATOR</b>	<b>2020. aasta eesmärk</b>	<b>2020. aasta eesmärgi täitmise protsent (11 kuu ja detsembri prognoosi põhjal)</b>	<b>2021. aasta eesmärk</b>	<b>2021. aasta kasvuprotsent</b>
Rahvusraamatukogu soovitusindeks	90%	100%	90%	0%
Raamatukoguhuone külastatavus	317796	57%	250 000	36%
Raamatukogu lugemisala külastused	204493	64%	180 000	38%
Kodulehe külastused	198674	106%	220 200	4.5%
Uued registreeritud kasutajad	7803	114%	9358	5%
<b>KOGUDE KASUTUS</b>				
Kojulaenutuste arv	42211	113%	52352	10%
Digikogude kasutamine (DIGAR, DIGARi Eesti artiklid)	2 200 000	117%	2 820 000	10%
Otsinguportaali kasutamine	85000	95%	88930	10%
<b>HARIDUSTEGEVUSED JA TÄIENDUSKOOLITUS</b>				
Haridustegevustes osalejate arv	5000	62%	4500	45%
Haridustegevuste e-programmide kasutuste arv	5000	298%	15000	0
Koolitusel osalenud raamatukoguhoidjate osakaal Eesti raamatukoguhoidjate koguarvust	35%	66%	35%	0%
<b>ÜRITUSED JA TURUNDUS</b>				
Ürituste arv	120	60%	66	0
Sotsiaalmeedia jälgijad	8500	104%	9700	10%
<b>KOGUDE KUJUNDAMINE</b>				
Laekunud trükifailide osakaal trükiste säilituseksplaride nimetustest	97%	107%	100%	0%
Eesti rahvusbibliograafia andmebaasis olevate väljaannete digiteerituse protsent	20%	90%	20%	0%
Rekataloogimise projekt / Kataloogimist vajavate väljaannete osakaal kõigist ESTERis kirjeldamata väljaannetest	25%	100%	0	-

## Rahvusraamatukogu hoone rekonstrueerimine

Meede	Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja	
1. Teenused ja kogud	1.1	RRi teenuste ja protsesside korraldamine asenduspindadel	Teenuste pakkumise võimaluste analüüs, teenusmodelite väljatöötamine ning teenuste taasavamise kava koostamine.	juuni	teenuste juht <i>K. Veimann</i>
	1.2	RRi kogude, mööbli ja seadmete hoiustamispinnale kolimise hanke ettevalmistamine	Hankedokumendid on esitamiseks valmis.	märts	peavarahoidja <i>K. Lass</i>
	1.3	RRi ja RA avalike teenuste ja klienditeekondade kaardistamine ning ruumiteenuste sidumine sihtrühmadega renoveeritud hoones	Teenuste kliendigrupid ja klienditeekonnad on dokumenteeritud, koostatud on strateegiline plaan, kuidas kujundada kasutajale loogiline ja intuiitiivne teekond teenusteni (füüsilises ja virtuaalses ruumis).	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>M. Veimann</i>
	1.4	IT-teenuste ja serveriruumi kolimine	RRi IT-süsteemid toimivad jätkusuutlikult ja digitaalse raamatukogu toimimine on tagatud.	detsember	IT arenduskeskus, <i>K. Kütt</i>
2. Konverents	2.1	Konverents „Digital workplace transformation“	Koostöös Cisco Eestiga korraldatakse töökeskkonna ja tehnoloogia konverents. Sihtrühm: mäluasutuste ja avaliku sektori spetsialistid, Cisco Eesti partnerid ja kliendid. Osalejaid 300.	mai	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, teenusedisainer <i>M. Veimann</i>
3. Näitus, üritus	3.1	RRi maja näitus koos publikuprogrammiga	Näitus vaatab Eesti ühe tähtsaima mäluasutuse olukorda enne rekonstrueerimist hoone ehitusloo ja arhitektuuri kaudu ning kuidas raamatukogu kasutusootused on ajas muutunud.	aprill–detsember	Näituste osakond, <i>V. Loo</i>
	3.2	Rekonstrueerimisjärgse raamatukogu kujundamise kaasamisprogrammid	Eri huvirühmade kaasamine, et luua inimkeskne ja tulevikku vaatav raamatukogukeskkond.	detsember	Kommunikatsiooni- ja turundusosakond, <i>M. Hang</i>
	3.3	Partnerite ja sõprade tänuüritus	Võrgustik, partnerid ja sõbrad on kursis meie plaanidega, mõistavad rekonstrueerimise eesmärgi ja tulemusi. RR saadetakse väarikalt rekonstrueerimisele.	detsember	Konverentsikeskus, <i>H.-R. Helm</i> , välissuhete peaspetsialist <i>M. Kannusaar</i>

## 1. Rahvusraamatukogu on Eesti humanitaaria keskus, mis oma ainulaadsete kogudega toetab ja rikastab Eesti haridust, teadust ja loomingut.

Meede	Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja	
1. Võrgustiku kujundamine	1.1	Kirjanduslik kriisiabi loominguga alustajatele – kirjaniku konsultatsioon	Eesmärk: loovinimeste võrgustiku laiendamine. Toimuvad personaalsed nõustamised ruumis või veebis.	1 x kvartalis	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>K. M. Sinijärv</i>
	1.2	Digihumanitaaria residendiprogrammi väljatöötamine ja käivitamine	Välja on töötatud programm uurijate toetamiseks, läbi viidud pilootprojekt ühe uurijaga (6 kuud).	detsember	Raamatukoguteenustearenduskeskuse juht, <i>J. Makke</i>
2. Publitseerimine	2.1	Rubriik Sinijärv: Jätku lugemis(t)ele!“ .Karl-Martin Sinijärv soovib värsket kodumaist lugemismaterjali.	Huvi ja teadlikkuse suurendamine eesti kirjanduse ja lugemise vastu. Ilmub kodulehel ja virtuaalsetes kanalites.	1 x nädalas	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>K. M. Sinijärv</i>

	2.2	Uurimistöõde tutvustamine väljaandeid avaldades (raamatuesitlused); humanitaarteadlaste ja loovnimeste võrgustiku hoidmine ning laiendamine	Ilmunud on RRI toimetiste A-seeria 6. number haridusideede levikust Läänemere regioonis.	september	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>P. Lotman, P. Pärma</i>
	2.3	Humanitaarteadlaste ja loovnimeste võrgustiku hoidmine ning laiendamine, koostöö Eesti Akadeemilise Ingerimaa Seltsiga	Ilmunud on väljaanne „Eesti Akadeemilise Ingerimaa Seltsi toimetised“.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>P. Lotman, P. Pärma</i>
	2.4	Leelo Tungla bibliograafia	Väljaanne on koostatud. Sihtrühm: raamatukogud, kirjandusorganisatsioonid, uurijad.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>K. Liivak</i>
3. Näitus	3.1	50 aastat eesti muusikaga helikassette - väljapanek muusikasaalis koos publikuprogrammiga	Eesmärk tähistada esimese eestikeelse heliplaadi ilmumist 120 aastat tagasi. Valminud on väljapanek ja publikuprogramm (Muuseumiöö raames), loome- ja muusikainimesed pakuvad kuulamiseks kassette enda ja RRI kogust. Sihtrühm: muusikaloolased, kultuuritöösturid, kolleksionäärid, muusikakriitikud, üliõpilased, rahvuskultuurihuvilised. Osalejaid 400.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>R. Mäe, K. Riisalu</i>
	3.2	Näitus „Veenmise kunst“ koos publikuprogrammiga	RRI kogusid tutvustav näitus. Veenmine kui isikutevaheline, ühiskondlik, kultuuriline ja poliitiline mõjutamisemeetod, mis toimib seletuste, loogika ja esteetiliste võtete kaudu. Programmide raames kõnelevad humanitaar- ja kunstiteadlased. Sihtrühm: ajaloolased (sh kunstiloolased), kunstikriitikud, disainerid, üliõpilased-magistrandid, rahvuskultuurihuvilised.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>R. Mäe, P. Pöder</i> ; näituste osakond, <i>V. Loo</i>
	3.3	Näitus „ABC ja Cicero“ koos kuraatorituuride, stendinäituse ettevalmistamise ja publikuprogrammiga	Näitus 17.-19. sajandi linnakoolide ja talurahva aabitsatest ning kooliraamatutest. Kuraatorituurid kord kuus. Koostatakse ka rändnäitus teema üle-eestiliseks tutvustamiseks koolides ja raamatukogudes.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>U. Sildre, S. Lusmägi, V. Loo</i>
	3.4	Konkurss-näitus „Eesti kauneimad raamatud“	Eesmärk: kunstiliselt kujunduselt ja trükitehniliselt teostuselt parimate raamatute kui vaimse kultuuri nähtuse väärtustamine ja nähtavaks tegemine.	veebruar	Näituste osakond, <i>V. Loo</i>
	3.	Residentuur „Kunstnikud kogudes“	Tulem avalikult kogemiseks: näitus, installatsioon, sündmus vms. Kunstnike vaade pakub kõrvalpilku ja täiendust lugudele, mida asutus on otsustanud oma kogude ja ekspositsiooni kaudu jutustada.	mai; september	Näituste osakond, <i>V. Loo</i>
	3.6	„Level up!“	Interaktiivne 80-90ndate videomängude ja videomänguseadmete näitus koostöös videomängude muuseumiga. Haridus- ja publikuprogramm täiskasvanutele, noortele ja lastele.	september	Näituste osakond, <i>V. Loo</i>

4. Konverents, seminar	4.1	Emakeelepäeva kõnekoosolek „Eesti keele elujõust“	Hübriidürituse eesmärk: sidusam koostöö partneritega. Sihtrühm: eesti keele ja kirjanduse õpetajad, õppejõud, üliõpilased, gümnasistid, keeleteadlased, emakeelehuvilised. Osalejaid 250.	märts	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>K. Riisalu, P. Pöder</i>
	4.2	Ettekandekoosolek taasiseseisvumisele mõeldes – „Humanitaaria kahjust ja kasust“	Eesmärk: sihtrühmade kaasamine. Sihtrühm: kultuuri- ja poliitikahuvilised, kultuuriloolased ja -teadlased, ajaloolased, üliõpilased, mäluasutused. Osalejaid 100.	aprill	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>P. Lotman, P. Pöder</i>
	4.3	Rahvusvahelise digihumanitaaria suvekool projekti Going Beyond Search (Nordplus) raames	Sihtrühm: uurijad, tudengid, mäluasutuste töötajad. Eesmärk: digihumanitaaria kompetentsi kasvatamine. Osalejaid 80.	august	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>J. Makke</i>
5. Üritus	5.1	GIS-päeva korraldamine	Hübriidürituse eesmärk: sidusam koostöö partneritega. Sihtrühm: geograafiaõpetajad ja -õppejõud, üliõpilased, gümnasistid, GIS-spetsialistid, geograafiahuvilised. Osalejaid 150.	november	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>T. Kruup, P. Pöder</i>
	5.2	50: kirjanikud keskpunktis (vestlusring 50 aasta juubelit tähistavate kirjanikega: J. Kaus, A. Vallik, P. Raud, A. Künnap)	Huvi ja teadlikkuse suurendamine eesti kirjanduse vastu. Sihtrühm: kirjandus- ja kultuurihuvilised, õpilased, üliõpilased. Osalejaid 30.	3 x aastast	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>K. M. Sinijärv</i>
	5.3	Töötuba Saksa koomiksijoonistaja ja illustraatori Reinhard Kleistiga	Õpilastele suunatud üritus koostöös Tallinna 21. Kooli ja Goethe Instituudiga. Sihtrühm: saksa keelt õppivad õpilased ja keeleõpetajad.	kevad	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>M. Martinson</i>
	5.4	Kirjandusõhtu François Loebiga	Kirjandusreis läbi Baltikumi koostöös Šveitsi-Balti Kaubanduskojaga. Sihtrühm: kirjandus- ja kultuurihuvilised, tõlkijad, saksa keele ja kultuuri tudengid, õppejõud, õpetajad, Eestis elavad šveitslased.	kevad	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>M. Martinson</i>
	5.5	„100 aastat diplomaatilisi suhteid Eesti ja Austria vahel“ – vestlusring diplomaatidega (T. Tasa, R. Oidekivi)	Laiemale avalikkusele suunatud üritus koostöös Austria saatkonnaga. Sihtrühm: kirjandus- ja kultuurihuvilised, Tallinna Ülikooli saksa keele ja kultuuri tudengid, õppejõud, õpetajad.	sügis	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>M. Martinson</i>
	5.7	Muuseumiöö	Tutvustame külastajatele meie tegevusi, kogusid ja rekonstrueerimisplaane.	kevad	Kommunikatsiooni- ja turundusosakond, <i>M. Hang</i>
	5.7	Kirjandustänav festival	Tutvustame uutele potentsiaalsetele klientidele oma teenuseid, pakume kultuuriprogrammi.	sügis	Kommunikatsiooni ja turunduse osakond, <i>M. Hang</i>
	5.9	Kohtumisõhtu Nobeli kirjandusauhinna laureaadi Peter Handkega	Laiemale kultuuriavalikkusele suunatud üritus, toimub Prima Vista raames, koostöös Austria saatkonnaga.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu, <i>M. Martinson</i>
	5.9	XVI oskuskeelepäev	RRi ja Eesti Raamatukoguhoidjate Ühingu korraldatav traditsiooniline üritus. Osalejaid 80.	oktoober	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>K. Välbe</i>
6. Uuring	6.1	Lugemine Eestis	Uurimisvajaduse väljaselgitamine, ideede kogumine ja n-ö suure pildi koostamine. Teema aktuaalsus, prioriteetsus, valdkondlik pädevus, rakenduslikkus. Võimaluste ja vajaduste kaardistamine.	juuli	humanitaaria ja kunstide raamatukogu juhataja <i>K. Riisalu</i>

### 1.1. Rahvusraamatukogu visioon on olla hariduskeskus, toetades nii taseme- ja täiendus- kui ka elukestvat õpet.

Meede	Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja	
1. Planeerimine	1.1	Koolidega koostöö laiendamine: koostöömudel aineseltside ning loodavate riigigümnaasiumidega. Valdkondlike õpetajate fookusgruppide loomine ja töös hoidmine.	Aineseltsides on tutvustatud RRI haridustegevusi ning seltse kaasatud uute programmide ja materjalide loomisesse. Koostöös HTMi ja riigigümnaasiumide juhtidega on välja töötatud uurimistööd toetav koostöömudel. Toimib RRI õpetajatest sõprade klubi, toimunud on kaks koostööüritust.	november	haridustegevuse kuraator <i>P. Slabina</i>
2. Koostöö	2.1	Õpetajate koolitamine. Koolitusmudeli ja paketti(de) väljatöötamine.	Õpetajatele RRI kogudel baseeruvate koolitusvõimaluste pakkumine: välja on töötatud koolitused ajaloo-, geograafia- ja meediaõpetajatele, uurimistööde juhendajatele, kunsti- ja muusikaõpetajatele. Koolitusi on testitud, tagasiside on positiivne. Osalejaid 30.	detsember	haridustegevuse kuraator <i>P. Slabina</i>
	2.2	Koostöö arendamine noortega tegelevate organisatsioonidega	Koostöös HARNOga on kaardistatud noortekeskuste ja RRI ühised vajadused ja võimalused. Korraldatud on linnalaager vm analoogne noorsooprojekt. Osalejaid 40.	august ja detsember	haridustegevuse kuraator <i>P. Slabina</i>
3. Raamatukogud	3.1	Kutsekoolitus	Kutsekoolituse programm on läbi viidud, 23 tunnistusega lõpetajat.	juuni	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Jõgi</i>
	3.2	Raamatukoguvõrgu digipädevuse ja meetodiliste oskuste arendamine.	Lähtuvalt raamatukoguvõrgu kompetentside kaardistusest on loodud uus programm, mis aitab tõsta sisuloome ja meediapädevuste alaseid oskusi. Läbi on viidud 6 koolitust, osalejaid 90. Õppijad oskavad kasutada eri digilahendusi ürituste ja haridustegevuste läbiviimisel, paremini otsida informatsiooni ja seda kriitiliselt hinnata.	november	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Jõgi</i>
	3.3	Täiendkoolituste võrgustiku loomine	Loodud on raamatukogude ülene võrgustik, mille eesmärk on koostöös disainida ja pakkuda raamatukogutöötajatele kvaliteetseid kutse- ja täienduskoolitusi.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Jõgi</i>
	3.4	Koostööprojekt „Dungeons and Librarians“ Leedu, Rumeenia ja Bulgaaria raamatukogudega	Uudse mängustamismetoodika ( <i>gamification</i> ) juurutamine, mis tõstab noorte lugemishuvi ja mõjutab lugemisharjumusi. Koolitatud 7 raamatukogutöötajat üle Eesti, kes omakorda on läbi viinud sellel meetodikal põhinevad projektid oma maakonnas.	juuli ja detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Jõgi</i>
4. Kasutajad	4.1	Digipärandit tutvustavate konkursside korraldamine kooliõpilastele ja tudengitele – GIF-konkurss traditsiooniks!	Korraldatud on RRI digikogudel põhinev konkurss (osalenud 70 õpilast) ning digipärandi või infopädevuse konkurss (osalenud 20 tudengit).	oktoober	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>A. Õunapuu</i>

	4.4	Täiskasvanutele mõeldud pikemaajaliste projektide piloteerimine ja täiendamine.	Koostöös Multilinguaga on välja arendatud uus haridustegevuse formaat ja e-materjalid muukeelsetele täiskasvanutele, mida saab kasutada asenduspinnal. Keeletaseme otsimismängudes on osalenud 300 täiskasvanud keeleõppijat.	detsember	Hariduskeskus, õppedisainer <i>K. Gustasson</i>
	4.3	Virtuaalsete õppematerjalide koostamine	Teematunnid on viidud veebikeskkonda, juurde on loodud 20 uut e-materjali/ e-mängu. Hariduskeskuse veebipesa külastajaid on 13 000.	september	Hariduskeskus, haridustehnoloog <i>M.-L. Seer</i>
	4.7	Rekonstrueerimise perioodiks „Telli rahvusraamatukogu kooli“ kontseptsiooni ja pakettide väljatöötamine	Välja on töötatud teadmiste ja oskuste põhised eriprogrammid, mis toimuvad koolides. Loodud on koostöökontseptsioon ja kommunikatsioonimudel. Pakette ja mudeleid on testitud 3 koolis, osalejaid 200.	juuni–detsember	Hariduskeskus, õppedisainer <i>K. Gustasson</i>
5. Rahvusraamatukogu	5.1	RRi töötajate digipädevuste arendamine	Loodud on kontseptuaalne kava RRI töötajate digipädevuse arendamiseks, kriitilise mõtlemise ja meediapädevuse koolitus. Osalejad: 85% töötajatest (ca 200 inimest). Läbi viiakse isikuandmete kaitse ja küberturvalisuse koolitused RRI uutele töötajatele.	detsember	Hariduskeskus, digipädevuse spetsialist <i>A. Õunapuu</i>

## 2. Raamatukogude arendus- ja kompetentsikeskusena oleme eestvedajaks, jätkates Eesti raamatukoguteenuste arendamist innovaatilisteks ja kliendikeskseteks.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. E-teenus, analüüs	1.1	Digitaalarhiivi visualiseeritud äriarhitektuur	Analüüsi eesmärk: kirjeldada ning eesmärgistada uue arhiivi töövood, organisatsioon, poliitika ja tehnoloogia. Valminud on äriarhitektuuridokument.	detsember	Rahvusteavikute säilituskeskus, <i>K. Aas</i>
	1.2	KRATT: artiklite automaatne märksõnastamine (detailanalüüs ja prototüüp)	Eesmärk: analüüsida digitaalsete artiklitekstide automaatse märksõnastamise võimalusi, valminud on analüüs ja prototüüp.	juuli	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>
	1.3	KRATT: automaatne kataloogimine (detailanalüüs ja prototüüp)	Eesmärk: analüüsida masinõppe abil kataloogimise töövoe efektiivistamise võimalusi. Projekt lõpeb 2022. a.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>
	1.4	KRATT: automaatne pildituvastus (detailanalüüs ja prototüüp)	Eesmärk: koostöös Muinsuskaitseametiga analüüsida digitaalsete piltide märgendamise võimalusi. Projekt lõpeb 2022. a.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>
	1.5	Digiteerimise töövoogude ja segmenteerimise tarkvarade võrdlev analüüs	Eesmärk: analüüsida kahe töövoe ühendamise võimalusi.	juuni	Digiteerimiskeskus, <i>S. Tõnisson</i>
	1.6	RRi katseprojekt: isikunimed digitaalsetes tekstides	Eesmärk: analüüsida täistekstides esinevate isikunimedede tuvastamist, märgendamist ja sidumist isikunimedede autoriteetfailiga.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>
	1.7	Andmehalduseks sobiliku tarkvara valimine ja juurutamine RRI	Läbi on viidud analüüs, sobivate rakenduste võrdlus, testimine ja valik.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>

	1.8	Teenuste paketi väljaarendamine DIGARile koostöös Laulu- ja Tantsupeo Sihtasutusega	Eesmärk: analüüsida võimalusi kolmandate osapoolte digiainese sidumiseks digitaalarhiiviga ning luua ainese kättesaadavaks tegemise ärimudel.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>J. Makke</i>
	1.9	Digitaalse kultuuripärandi kättesaadavuse analüüs: KuMi projekt	Tulem: analüüsidozumendid, prototüüp. Ärinõuded on kaardistatud järgmise etapi (arenduse) jaoks.	oktoober	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>R. Olonen</i>
2. Keskne teenus, teenusedisain	2.1	Uus raamatukogusüsteem: raamatukoguteenuste ärianalüüs ja teenusedisain 2020–2021	Läbi on viidud raamatukogusüsteemi hankimist ja juurutamist ettevalmistav ärianalüüs ja teenusedisain, valminud on prototüüp. Paralleelselt toimuvad huvigruppide kaasamisüritused.	oktoober	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>U. Sinisalu</i>
	2.2	<i>Minu raamatukogu</i> veebiplatvormi prototüübi UX testimine	Teenusedisaini raames valminud kasutajakogemuse ja prototüübi testimine, tagasiside koondamine ja vajadusel muudatuste elluviimine. Sihtrühm: lõppkasutaja (lugeja).	juuni	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Veimann</i>
3. Keskne e-teenus, arendus	3.1	Eesti rahvusbibliograafia andmebaasi uuendamine	Eesti rahvusbibliograafia andmebaas on osa e-kataloogist ESTER. Arendus on lõpetatud.	detsember	Kogude arenduse osakond, <i>K. Mälton</i>
	3.2	E-väljaannete laenutusteenuse arendus	Luuakse RRis keskselt hallatud e-väljaannete laenutamise teenus Eesti ID-d omavatele klientidele, võimaldab väljaandeid lugeda lihtsalt ja mugavalt veebis ja mobiilirakenduses, ka ilma internetiühendusest.	2021–2022	IT arenduskeskus
	3.3	Digitaalarhiivi uue tarkvara juurutamine	Eesmärk: arendushanke läbiviimine (võitja selgunud 23.02.2021), riistvarahanke läbiviimine (võitja selgunud 17.06.2021). Täistaotluse kinnitamine (13.07.2021).	2021–2023	IT arenduskeskus, <i>F. C. Kirch</i>
	3.4	Otsinguportaali arendus	Eesmärk: teenuse funktsionaalsuse parendamine. Teenusedisaini tulemusena loodud prototüübi alusel on muudetud lahenduse disaini ja funktsionaalsust.	oktoober	Teenindusosakond, <i>M. Laanemets</i>
	3.5	RRi vestlusroboti lahenduse liitmine üleriigilise teenusega „Bürokrat“	Kasutusele on võetud üleriigiline teenus, standardpaketinga. Liidestused RRi süsteemidega jätkuvad 2022. a.	detsember	Teenindusosakond, <i>M. Kurvet</i>
	3.6	Raamatukogusõnastiku andmete üleviimine terminibaasi Ekilex.	RRi ja ERÜ koostöös koostatav erialaterminite andmebaas Raamatukogusõnastik on migreeritud EKI poolt hallatavasse üleriigilisse terminite andmebaasi EKILEX.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>K. Välbe</i>
	3.7	Innovatsiooniprojekt „Raamatud liikuma“	Valminud on platvorm raamatukogudele ning veebikeskkond ja mobiilirakendus lõppkasutajale, projekti raames on teenust testitud min 8 raamatukogus. Paralleelselt on toimunud kaasamisüritused huvigruppidele.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>R. Olonen</i>



	3.8	Autoriseeritud töökohtade tehnilise lahenduse parendamine	Töökohtadesse sisselogimine on välja arendatud, teenus on turvaline ja vastab säilituseksemplari seaduses seatud tingimustele.	detsember	Teenindusosakond, <i>M. Reimal</i>
4. Rahvusvahelised projektid	4.1	Projekt EODOPEN, hõlmab 15 partnerraamatukogu 11-st Euroopa riigist	2021. a: digiteeritud materjali edastamise formaatide jaoks koostatakse juhised ja soovitusel. Kirjeldatakse nõuded autoriõiguste dokumentatsioonivahendi rakendamiseks teistes töövoogudes ja keskkondades. Kirjeldatakse ühisportaali nõuded. Digiteeritud ja kättesaadavaks on tehtud 500 teost.	2019–2024	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond, projektijuht <i>M. Hang</i>
	4.3	Koostööprojekt <i>Open Digital Library</i> (Hollandi ja Austria rahvusraamatukogudega)	Projekti eesmärk (2023. aastaks) on teadlase (ja potentsiaalselt loovinimese) jaoks mugav virtuaalne keskkond, mis vahendab kergesti töödeldaval kujul kõiki RR-i avaandmeid ning sisaldab avaandmete kasutamise häid praktikad ja näiteid kasutamisest.	2023	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, projektijuht: <i>M. Meior</i>
		Koostööprojekt <i>Autoriõiguse sildistamise tööriist</i> (Leedu ja Europeana partneritega)	Sihtrühm: autorid ning autoriõiguste omajad, kes soovivad oma teoseid kättesaadavaks teha. Võimaldab autoriõiguste omajatel lihtsamalt valida sobiv kasutuslitsents.	juuni	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, <i>H. Uustalo</i>
5. Andmed, standardimine	5.1	Uue kataloogimisstandardi juurutamine	Teavikute kirjeldamisel on kasutusele võetud RDA standard.	november	Kogude arenduse osakond, <i>K. Mälton</i>
6. Digikogud	6.1	Eesti veebilehtede suuremahuline arhiveerimine	Arhiveeritud on kõik nimekirjas olevad veebisaidid, veebiarhiivi maht on suurenenud 20% võrra.	detsember	Rahvusteavikute säilituskeskus, <i>T. Daniel</i>
7. Konverents, seminar	7.1	Eesti mäluasutuste suveseminar	Traditsiooniline Eesti mäluasutuste juhtidele ja spetsialistidele suunatud kahepäevane seminar, mille fookuses on valdkonna arengut silmas pidades olulisimad teemad. Osalejaid 80.	august	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Jõgi</i>
	7.2	Rahvusvaheline digitaalse mälu seminar teemal digipööre	Hü브리idvormis seminari eesmärk: jagada asutuste digiteerimiskogemusi, rääkida autoriõiguse seaduse muudatuste mõjust teoste veebis kasutamisel ja uute ärimudelite loomisel. Sihtrühm: mäluasutused, riigiasutused, teadlaskond. Osalejaid 60.	oktoober	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, <i>L. Annast</i>
	7.3	Teenusedisaini konverents	Konverentsi korraldamine koostöös TalTechiga. Sihtrühm: mäluasutuste ja avaliku sektori spetsialistid, disainivaldkonna praktikud. Osalejaid 300.	detsember	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>M. Veimann</i>
	7.4	Digihumanitaaria ja digiarhiivinduse seminar	Eesmärk: kogukonna tegevuste toetamine, spetsialistide koolitamine, Eesti kultuuripärandi pikaajalise digitaalse säilitamise ja digihumanitaaria	november	Rahvusteavikute säilituskeskus <i>E.-M. Artus</i> ,

			teemadega seotud probleemide lahendamine. Osalejaid 50.		Raamatukoguteenuste arenduskeskus <i>J. Makke</i>
	7.5	Rahvusraamatukogud raamatukoguhoidjate koolitajana – rahvusvaheline seminar	Rahvusvahelise kogemuse kaudu suurendame ühist arusaamist raamatukoguhoidja kompetentsidest Eestis ja rahvusraamatukogu rollist nende arendajana.	märts	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>J. Makke</i> , välissuhete peaspetsialist <i>M. Kannusaar</i>
8. Koostöö	8.1	Kultuurivaldkonna arengukava „Kultuur 2030“ väljatöötamine, Kultuuriministeeriumi juhitud tegevustes osalemine	RR raamatukoguvõrgu arenduskeskusena on panustanud valdkonna arengu ja tulevikueesmärkidega seotud riiklike dokumentide koostamisse.	märts	Raamatukoguteenuste arenduskeskus, <i>J. Makke</i>
9. Kogud	9.1	Teavikute rekataloogimise projekti lõpetamine	RRi noodikogu on kirjeldatud, tulemusena on kõik kogud leitavad e-kataloogis ESTER. Loodud metaandmeid saavad taaskasutada kõik raamatukogud.	detsember	Kogude arenduse osakond, <i>K. Mälton</i>
	9.2	RR kui Eesti Kirjandusmuuseumi partner Eesti trükipärandi massdigiteerimise projektis (2019–2021)	Massdigiteerimise projekti I etapi lõpuks on RRI kogudest digiteeritud 410 000 lk monograafiaid ja kuni 280 000 lk ajalehti	detsember	peavarahoidja <i>K. Lass</i>
	9.3	Digitaalsete väiketrukiste kogu kujundamine ja töövoogude käivitamine	Eesmärk: digiteerida jooksvalt säilituseks emplarina raamatukokku saabuvad pisitrukised ning täiendada kogu jooksvalt ka vanema ainesega. Kasutajatele avaneb kultuurilooliselt oluline materjal, mida saavad kasutada nii uurijad kui ka teised osapooled.	märts	Rahvusteavikute säilituskeskus, <i>E.-M. Artus</i>
	9.4	Säilitusalase koostöö arendamine, seminar	Hübriidvormis toimuva seminari eesmärk on koostöös Eesti Hoiuraamatukoguga mõtestada raamatute (laiemalt trükiste) tähtsust ühiskonna arengus ja raamatute elukaare erinevaid aspekte. Sihtrühm: mäluasutused, kultuuriorganisatsioonid jne.	veebruar	Peavarahoidja <i>K. Lass</i>

**3. Parlamendiraamatukogust riigiraamatukoguks kujunemisel arendame teenuseid eesmärgiga teenindada Riigikogu, riigiasutusi ja ministeeriume, toetades neid aja- ja asjakohase informatsiooniga.**

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. E-teenused	1.1	Digikogude laiem tutvustamine e-kanalites	Sündmuse „30 aastat taasiseseisvust“ käsitlemine visuaalsete digikogude kaudu. Sihtrühm: ühiskonnateaduste- ja ajaloo huvilised, õpilased (400 kasutust)	juuni	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu, <i>M. Allandi</i>

	1.2	Summaria Juridica veebikeskkonna loomine	Õiguse valdkonna kogude tutvustamine avaliku sektori töö hõlbustamiseks. Väljaande koostamine uues veebikeskkonnas pakub paremaid võimalusi info edastamiseks ja otsimiseks. Sihtrühm: ametnikud, spetsialistid, õppejõud, üliõpilased. Koostatud on 5 numbrit/fookusteemat (5500 kasutuskorda)	jaanuar	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>K. Kaju</i>
2. Koostöö partneritega	2.1	Rahvusraamatukogu riigiraamatukoguna: suureneb raamatukogu roll riigiasutuste aja- ja asjakohase infoga varustamises	Eesmärk: kliendivõrgustiku laiendamine (10 uut liiget). Sihtrühm: ametnikud, spetsialistid. Läbi on viidud 2 võrgustiku üritust, 5 ametnike koolitust. On välja töötatud püsivatevõtuste süsteem.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>R. Enna</i>
	2.2	Desinformatsiooniteemalise teabekogu loomine	Eesmärk: koostada koostöös ekspertvõrgustikuga desinformatsiooni valdkonda puudutav tuumikku, vahendada vastavasisulist infot ja uuringuid, et aidata kaasa teadlikkuse tõstmisel väärinfo ja infomanipulatsioonide äratundmiseks. On koostatud kaks vastavasisulist teavitust/uudiskirja valdkonna asjatundjatele. Sihtrühm: ametnikud, ajakirjanikud.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>K. Kaju</i>
	2.3	Parlamendiliikmete andmebaasi väljatöötamine koostöös Riigikogu Kantseleiga	Info on koondatud ühtsesse lihtsalt otsitavasse keskkonda. Sihtrühm: Riigikogu liikmed, politoloogid, uurijad, infotöötajad, ajakirjanikud. Lõppkasutaja saab ühtlased ja usaldusväärsed andmed ühest infosüsteemist.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>R. Hillermaa</i>
	2.4	Eesti majandusajaloo bibliograafia 1918–1940 koostamine koostöös Eesti Pangaga	Koostatud on mahukas bibliograafia (ca 1200 lk), mis käsitleb Eesti majandustegevust perioodil 1918–1940	november	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>K. Kaju</i>
3. Publitseerimine	3.1	Riigikogu väljaannete „101 elulugu“, Riigikogu aastaraamat, Riigikogu Toimetised ja KOV volikogu valimiste käsiraamatu koostamises osalemine, toimetamine ja kirjastamine	Eesmärk: parlamendi tegevuse kajastamine ja info sihtrühmadeni viimine koostöös Riigikogu Kantseleiga.	vastavalt kirjastamisplaanile	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>P. Pärigma</i>
4. Üritus	4.1	Meediapädevuse nädala tähistamine koostöös Haridus- ja Teadusministeeriumi ning Riigikantseleiga	Desinformatsiooniteemalise info koguja rolli kinnistamine ja teavitus koolituste ja ürituste ning sotsiaalmeediakanalite kaudu. Eksperdi loeng, koolitused spetsialistidele, õpilastele (kaasatud 500 osalejat).	aprill	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>I. Vaguri</i>
	4.2	Arvamusfestivalil ühiskonna sõlmküsimuste arutelude korraldamisel osalemine	RR on Arvamusfestivalil esindatud <i>pop-up</i> raamatukogu ja ühiskonnas kõneks olevate teemade aruteluga. Sihtrühm: spetsialistid, ametnikud, üliõpilased. Osalejad 1000.	august	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>L. Annast</i>
	4.3	Autoriõiguse päeva tähistamine	Autoriõiguse seaduse muudatuste tutvustamine üldsusele (veebiülekanne). Osalejad 200. Sihtrühm: mäluasutused, mäluasutuste kogude kasutajad.	23. aprill	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>H. Uustalo</i>

	4.4	Riigikogu Toimetistes käsitletud teemade laiem arutelu koos ekspertidega	Läbi on viidud 2 ametnikele, spetsialistidele ja tudengitele mõeldud arutelu ühiskondlikult aktuaalsel teemal. Osalejaid 80.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>L. Annast</i>
5. Näitus	5.1	Koostöönäitus Riigikogu Kantsleiga	Riigikogu hoones on avatud I Riigikogu käsitlev näitus. Sihtrühm: RK liikmed, ametnikud.	jaanuar	Sotsiaalia ja parlamendi raamatukogu, <i>M. Allandi</i>

#### 4. Rahvusraamatukogu on meie kliendi soovide ennetamisele ja täitmisele suunatud organisatsioon.

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutav täitja
1. Teenuspõhine organisatsioon	1.1	Kvaliteedisüsteemi rakendamine	Kvaliteedisüsteemi dokumentide menetlus toimub vastavalt „Teenuste kvaliteedidokumentide juhendi“ põhimõtetele. Teenuste vastavushindamine on läbi viidud ja parenduskava koostatud.	september	kvaliteedispetsialist <i>H. Ojasaar</i>
	1.2	Teenuste analüüsi korraldamine	Teenuste analüüsi käigus on hinnatud teenuste protsesse, kvaliteeti, tulemuslikkust ja efektiivsust. Tulemused on dokumenteeritud DHSis, jätkuvad teenuste parendamistegevused.	juuni	kvaliteedispetsialist <i>H. Ojasaar</i>
	1.3	Teeninduse hetkeolukorra kaardistamine ja analüüs teeninduskvaliteedi hindamise kaudu	Katseprojekti raames viib RR läbi testostud, mille alusel hinnatakse RRi teenindusvalmiduse ja -kompetentsi taset. RRil on oskus auditeid iseseisvalt läbi viia.	juuli	teenindusosakonna juhataja <i>H. Pant</i>
2. Teenuspõhine juhtimisarvestus	2.1	Teenuspõhise juhtimisaruandluse juurutamine keskkonnas SAS Visual Analytics	Koostatud on teenuste aruanded, mis sisaldavad kulumudeli andmeid ning teenuse mõõdikuid. Sihtrühm: teenusejuhid, teenuse omanikud (osakonnajuhid) ja juhtkonna liikmed. Aruandlust kasutatakse teenuste juhtimiseks, analüüsiks ja finantsmõjude hindamiseks.	detsember	finantsjuht <i>A. Sepik</i>
3. Organisatsiooni arendamine	3.1	Rahvusraamatukogu arengukava 2022–2024 koostamine	Kogu organisatsiooni kaasava strateegiaprotsessi tulemusena on valminud RRi järgmise kolme aasta arengukava.	september	peadirektor <i>J. Andresoo</i>
	3.2	Rahvusraamatukogu juhtimissüsteemist tulenevalt uue arenguvestluste vormi ja sisu kasutuselevõtt	Senised aastavestlused, milles oli suur rõhk tööülesannete plaanimisel ja kontrollimisel, kujundatakse ümber töötaja tööalasele ja isiklikule arengule suunatud juhtimisvahendiks.	mai	Personalijuht <i>I. Ostrat</i>
	3.3	Töötatakse välja ja võetakse kasutusele juhtide ja infospetsialistide kompetentsimudel	Kompetentsimudeli kasutuselevõtt aitab inimestel senisest struktureeritumana juhtida enda tööalast käitumist kooskõlas Rahvusraamatukogu põhieesmärkide ja väärtustega.	september	Personalijuht <i>I. Ostrat</i>

	3.4	Osalemine Peresõbraliku organisatsiooni projektis	Osalemine aitab läbi mõelda meie senist tegevust töötajasõbralikuorganisatsiooni kujundamisel ning võtta ette edasisi samme.	2021-2022	Personalijuht <i>I. Ostrat</i>
	3.5	Arhiiviväärtuslike toimikute (paberdokumentide) RRI arhiivi üle andmine vastavalt RR dokumentide liigitusskeemile.	Vastavalt RR dokumentide liigitusskeemile on korrastatud toimikud arhiivi üle antud.	oktoober	teabehaldur, <i>A. Laht</i>