

Eesti Rahvusraamatukogu 2023. aasta tegevuskava

Rahvusraamatukogu missioon on säilitada ja edendada Eesti kultuuripärandit ning olla sillaks teadmiste ja inimeste vahel. Rahvusraamatukogu visioon on avatud, inspireeriva ja kaasava tegutsemiskeskonna kaudu olla uue põlvkonna raamatukogu ning raamatukogundusliku mõtte arendaja.

Rahvusraamatukogu tegevuskava järgib pikemaajalisi sihte, mis on seatud aastateks 2022-2025: hoolime oma klientidest ja töötajatest; valmistume uuenenud hoones avama inimkeskset raamatukogu; digipööre: muudame teenused kasutajale lihtsaks ja mugavaks; oleme teadmisi ja inspiratsiooni pakkuv hariduskeskus.

Rahvusraamatukogu pikemaajalised tegutsemisfookused on omakorda seatud järgides strateegia „Eesti 2035” ja „Kultuur 2030“ sihte ning pidades silmas raamatukogude valdkondlikke arengudokumente ning rahvusvahelisi arengusuundi.

2023. aastal jätkub plaanipäraselt Rahvusraamatukogu Tõnismäe hoone rekonstrueerimine, mida teostab ehitusettevõtte Ehitus5Eco koostöös projekti juhtiva Riigi Kinnisvara ASiga. Sel aastal on kavas viia läbi ka Rahvusraamatukogu hoone välialade arhitektuurikonkurss ja alustada seejärel välialade ehitamist. Samaaegselt on 2023. a. fookuses Tõnismäe hoones avatava raamatukogu teenuste ja tehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine, kuhu kaasame seatud sihtrühmad ja huvigrupid.

2023. aasta 1. jaanuarist on Eesti Hoiuraamatukogu ja Eesti Pimedate Raamatukogu liidetud Rahvusraamatukoguga, millest tulenevalt ühtlustame nende teenused ja protsessid ning sulandame need RaRa juhtimissüsteemiga. Eriliselt võtame tähelepanu alla ühtse, uusi üksusi ja kolleege liitva, paindliku ning inimesekeskse organisatsiooni kujundamise.

Arendame Rahvusraamatukogu väärtuspõhist organisatsioonikultuuri, et olla jätkuvalt 2022. aastal saavutatud peresõbraliku tööandja kuldtaseme väärilised pakkudes enda töötajatele hoolivat ning motiveerivat töökeskkonda. Tugevdame rahvusraamatukogu kui oma inimestest hooliva ja nende arengule kaasa aitava tööandja kuvandit, et hoida tänaseid kolleege ning olla tööturul konkurentsivõimeline meile edaspidi vajalike talentide värbamisel.

Meie eesmärgiks on jätkuvalt võimalikult tõhusa organisatsiooni ja töökorralduse arendamine, selleks et Rahvusraamatukogu kasutuses olevad ressursid oleksid parimal moel rakendatud meie strateegiliste eesmärkide saavutamiseks. Selleks jätkame nii töötajate tööaja kaardistuse kui teenuste analüüsiga.

Eesti raamatukoguvõrgu arendus- ja kompetentsikeskusena on 2023. aastal plaanis mitmed olulised arendused. Esimesena nende seas avame kasutajatele veebilahenduse Minu Raamatukogu (MIRKO) teenusena e-väljaannete laenutamise ning seome selle keskkonnaga pimedate veebiraamatukogu. Ühe olulisema arendusena viime lõpule digitaalarhiivi juurutamise ja asume arendama selle kasutajakeskkonda, samuti korraldame üle-eestilise raamatukogusüsteemi hankimiseks vajaliku detailanalüüsi.

Alustame raamatukogude valdkonna juhtimiseks vajaliku töölaua (statistilised andmed ja analüüs) loomist viies 2023. aastal läbi äri- ja detailanalüüsi.

Koostöös raamatukoguvõrgu ja Eesti Raamatukoguhoidjate Ühinguga panustame raamatukogutöötajate kompetentside arendamisse, töötame välja uue kutsekoolituse mudeli ning kujundame tänapäevastele vajadustele vastava täienduskoolituste programmi.

2023. aastal võtame ette rohelise raamatukogu põhimõtete sõnastamise ja tegeleme raamatukogude keskkonnateadlikkuse tõstmisega.

Jätkame ka sel aastal desinformatsiooni ja meediapädevuse valdkonnas kaasaraaõkimist ning ühiskonnas teadlikkuse tõstmist, mille raames on kavas hulgaliselt ettevõtmisi erinevatele sihtrühmadele. Samuti tutvustame nii sündmuste kui sotsiaalmeedia kanalite kaudu meie digikogudes ning andmebaasides leiduvat kultuuriloolist ja harivat sisu.

Hariduskeskusena tegutsemisel oleme plaaninud 2023. aastasse lisaks senistele, koolide ja õpetajatega heas koostöös sündinud ettevõtmistele ka uusi haridustegevusi, asudes välja töötama A1 eesti keele haridusprogrammi ukrainakeelsele elanikkonnale.

Kõik need plaanid saavad edukalt teoks tehtud, kui lähtume oma organisatsioonilistest väärtustest:

- ❖ Me oleme avatud.
- ❖ Me oleme usaldusväärsed.
- ❖ Me oleme kliendikesksed.
- ❖ Me oleme uuendajad.
- ❖ Me oleme loovad.

Eesti raamatukoguvõrgu kompetentsi- ja arenduskeskuse tegevused

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja(d)
1. Üleriigilised e-teenused	1.1	Ühtse üleriigilise raamatukogusüsteemi detailanalüüs	RaRa-välise partneri toel on toimunud maailmas kasutusel olevate raamatukogusüsteemide tehniliste lahenduste analüüs. Eesmärk: selgitada välja uue raamatukogusüsteemi ärinõuetele vastava tehnilise lahenduse vajadused ja koostada hankedokument.	detsember	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: U. Sinisalu
	1.2	E-kataloogi URRAM haldamine ja arendamine	Kasutajate ja raamatukogude vajadusi arvestavad URRAMI tarkvaraarendused on tähtajaks valminud, nt iseteenindusautomaatide liidestamine.	II poolaasta	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: K. Õunapuu-Seidelberg
	1.3	Üleriigilise e-väljaannete laenutuskeskkonna kasutusele võtmine	Teenus on välja töötatud, tarkvaraarendus on lõppenud, sõlmitud on lepingud e-väljaannete kirjastajatega ja koostatud teenuse juurutamise plaan.	jaanuar	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: M. Jõgi
	1.4	Minu Raamatukogu (MIRKO) avamine	Üleriigilisi laenutusteenuseid ühendava veebilahenduse tarkvaraarendus on lõppenud ja teenus on kasutajatele avatud.	veebruari	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: M. Jõgi; turundus- ja kommunikatsiooniosakond
	1.5	RaRa digiandmete virtuaalse labori avamine	Loodud on uurijatele mugav virtuaalne keskkond, mis võimaldab teksti- ja andmekäve eesmärgil virtuaalset juurdepääsu RaRa andmestikele, vajalikele tööriistadele ning koolitusmaterjalidele.	märts	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: U. Sinisalu
	1.6	Üleriigilise e-väljaannete laenutuskeskkonna arenduse II etapp: pimedate raamatukogu veebiraamatukogu sidumine laenutusteenuse platvormiga	E-väljaannete laenutusse jõuavad pimedate raamatukogu veebiväljaanded, suureneb teenuse kättesaadavus, kasutusmugavus ja jätkusuutlikkus.	2024	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: M. Jõgi
	1.7	Raamatukogude juhtimistöölaua loomine (äri- ja detailanalüüs ning arendamine)	Raamatukogude juhtimistöölaua keskkonna sisestusmoodul on loodud ja andmed on üle kantud.	2024	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: R. Olonen
	1.8	Kokkuhoiu KRATT: automaatne kataloogimine ja märksõnastamine	Eesmärk: töötada välja masinõppele tuginevad meetodid digitaalsete teavikute kataloogimiseks ja märksõnastamiseks. Rakendus võimaldab automatiseerida digitaalsete väljaannete kirjeldamist.	2024	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: U. Sinisalu

2. Hoiuraamatukogu	2.1	Hoiuraamatukogu hoiukogu komplekteerimispehiohtete kinnitamine, tegevus uute kokkulepete alusel	Tagatud on vshakasutatavate vshokeelsete teavikute kasutuskogu olemasolu ja sliimine. Raamatukogud on teadlikud kogu kasutamise pehiohtetest ja lshppkasutajatele on teavikud kshetesaadavad.	veebuar	Hoiuraamatukogu: K. Lugus
	2.2	Elanikkonna ja raamatukogude teadlikkuse tshstmine Hoiuraamatukogu funktsioonidest ja rollist. Raamatingluse suurendamine	Maakondades on korraldatud 12 teavituspshvea. Sihtrshmadele vahendatud Hoiuraamatukogu vahetuskogu teavikute arv on 90 000.	lshbi aasta	Hoiuraamatukogu: K. Lugus
	2.3	Raamatute kui jshatmete kshitlemise shpetamine elanikkonnale ja raamatukogudele	Loodud on raamatu elukaare teemalised juhendmaterjalid. Korraldatud on raamatukogude ja elanikkonna teavituskampania.	lshbi aasta	Hoiuraamatukogu: K. Lugus
	2.4	Vahetuskogu teavikute tellimise e-keskkonna loomine	RaRa kodulehel on avatud uus teenus, mis kiirendab vahetuskogusse saabunud tellimuste tshitmist ja teavikute vahendamist raamatukogudele, mittetulundusshhingutele jt huvigruppidele.	mai	Hoiuraamatukogu: K. Lugus
3. Pimedate raamatukogu	3.1	Pimedate raamatukogu teenuse arendamine	Koostshs huvigruppidega on vshlja tshstatud raamatukogu uue nime kontseptsioon, stiiliramat (CVI) ja tegevusplaan teenuse laiemaks tutvustamiseks.	juuni	Pimedate raamatukogu: M. Kivihall; teenusedisainerid M. Veimann, R. Tagger; turundus- ja kommunikatsiooniosakond
	3.2	Pimedate raamatukogu uue kodulehe loomine	Uus koduleht on valmis, huvigruppe ja kasutajaid on teavitatud.	aprill	Turundus- ja kommunikatsiooniosakond
4. Koostsh, digitaalne sliilitamine	4.1	Digiarhiivinduse koostshvshrgustiku haldamine ja arendamine	Eesmhark: tshhustada Eesti digiarhiivare suhtlust ja korraldada veebiseminare. Koostshs Rahvusarhiiviga on toimunud spetsialistidele suunatud koostshseminar (novembris).	lshbi aasta	Rahvusteavikute sliilituskeskus: E.-M. Artus
	4.2	Sliilitusalase koostsh arendamine: sliilitusseminari korraldamine ja digitaalsete kultuuripshrandi nshkogu pikaajalise sliilitamise tshshrshma eestvedamine	Kultuuriministeeriumi juures tegutseva digitaalsete kultuuripshrandi nshkogu alamtshshrshmas on toimunud vshemalt kaks koosolekut, kooskshlastatud on shhiste ontoloogiate loomise pehiohtted. On korraldatud shbriidvormis sliilitusseminar.	november	Peavarahoidja K. Lass; teenuste juht K. Veimann

5. Komplekteerimine, kataloogimine	5.1	Eesti e-väljaannete komplekteerimine	E-laenutuskeskkonnas on kasutajatele kättesaadavad Eesti e-väljaanded. Komplekteerimine toimub vastavalt e-laenutuse nõukojas kinnitatud põhimõtetele ja kokkulepetele kirjastajatega.	läbi aasta	Kogude arenduse osakond: T. Kannik, S. Kurjamaa
	5.2	RDA kataloogimisstandardi juurutamine	Raamatukogusüsteemide kasutajakogemuse parandamiseks mõeldud standardi kataloogimisjuhendid on kasutusele võetud. Raamatukogude töötajad on kursis uuenenud kataloogimisstandardi juurutamisega Eestis.	läbi aasta	Kogude arenduse osakond: K. Mälton
6. Üleriigiline raamatukogude ja kirjastusturu statistika	6.1	Raamatukoguvõrgu ja Eesti kirjastusturu analüüside ja statistika koostamine ning avaldamine	Raamatukoguvõrgu ja Eesti kirjastusturu perioodiliselt koostatavad detailsed analüüsid on RaRa kodulehel avaldatud ja huvigruppidele edastatud. Eesmärk: pakkuda valdkonnast laiemat ülevaadet.	aprill	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: R. Olonen; kogude arenduse osakond: T. Soopa, P. Räpp
7. Autoriõigused, isikuandmete kaitse	7.1	Teadlikkuse suurendamine autoriõiguse põhimõtetest raamatukoguvõrgustikus ja ühiskonnas. Raamatu ja autoriõiguse päeva (raamatu ja roosi päeva) konverentsi korraldamine	Korraldatud on 200 osalejaga konverents. Sihtrühm: kultuuripärandiasutused ja intellektuaalomandi valdkonna spetsialistid. Avaldatud on kaks teemakohast artiklit päevakajalistel teemadel. Läbi on viidud kolm autoriõiguse põhimõtteid ja seaduse sisu selgitavat koolitust raamatukogudele, arhiividele ja muuseumitele.	läbi aasta	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: A.-U. Lillevälja
	7.2	Teadlikkuse suurendamine isikuandmete kaitse põhimõtetest	Läbi on viidud koolitus mäluasutuste töötajatele, veebikoolituskeskkonnas on avatud kursus teistele raamatukogudele ning avaldatud on kaks teemakohast artiklit.	läbi aasta	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Meiorg
8. Koostöö raamatukogudega	8.1	Rohelise raamatukogu põhimõtete sõnastamine, raamatukogude keskkonnateadlikkuse suurendamine	Koostöös ERÜga on valminud kokkulepped ja soovitusel raamatukogudele.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: R. Mäe, K. Riisalu
	8.2	Rae raamatukogu kui kogukonna raamatukogu disain	RaRa on juhtinud uue raamatukogu loomise disainimist. Protsessi käigus on välja kujundatud raamatukoguvõrgule pakutav teenus.	mai– detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
	8.3	RaRa teenusedisaini tööriistakastil põhinev teenusedisaini koolitusprogramm raamatukoguvõrgule	Koolitus on läbi viidud. Koolitusprogrammi läbinud osalejad (max 30) on saanud praktilise kogemuse teenusedisaini meetodika rakendamisest ning kujundanud uue teenuse või parendanud olemasolevaid teenuseid.	oktoober– detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
	8.4	Koostööplaani Tallinna raamatukogudele	Koostame koos Tallinna raamatukogudega plaani, kuidas Tõnismäe uuenenud hoone saaks ka neile võimalikult kasulik olla.	jaanuar– detsember	Juhtkond: J. Andresoo, K. Veimann, L. Luhats-Ulman

9. Täiendkoolitused raamatukoguvõrgule	9.1	Koostöös raamatukoguvõrguga täiendkoolituste eesmärgistamine ja planeeritud koolituste korraldamine	Välja on töötatud 2024. aasta täiendkoolituste kava. Jätkub info kogumine täiendkoolituste portaali (õpiteekonna) IT-hankeys. Ilmunud on regulaarne koolituste ja hariduse fookusega uudiskiri raamatukoguvõrgule (4 numbrit). Toimunud on 15 (veebi)koolitust, koolitustel on osalenud 200 raamatukogutöötajat.	detsember	Hariduskeskus: R. Virks
	9.2	Kutsekoolituse koordineerimine, korraldamine, analüüs ja arendamine	Kutsekoolitus on toimunud senises kvaliteedis ja mahus (20 tunnistusega lõpetajat). Koolituse analüüsi ja uue kutsestandardi arutelude põhjal on välja töötatud sisult ja vormilt uuenenud kutsekoolituse mudel 2023/2024. õppeaastaks.	juuni, oktoober	Hariduskeskus: R. Virks
	9.3	Koostöös keskraamatukogudega RaRa haridustegevuste tutvustamine	Läbi on viidud näitlikustavad haridusprogrammid raamatukogude töötajatele. Eesmärk: tutvustada meetodeid ja viise, kuidas jõuda erinevate sihtrühmadeni (lasteaiad, koolid).	läbi aasta	Hariduskeskus: R. Virks
	9.4	Raamatukogujuhtide arendamine koostöös Kultuuriministeeriumiga	Koostöös Kultuuriministeeriumiga on toimunud õppereis Euroopa raamatukogudesse.	läbi aasta	Hariduskeskus: R. Virks
	9.5	„Dungeons and Librarians“ – koostööprojekt Leedu, Rumeenia ja Bulgaaria raamatukogudega	Eesmärk: juurutada mängustamismetoodikat (<i>gamification</i>), mis tõstab noorte lugemishuvi ja mõjutab lugemisharjumusi. Koostööprojekti käigus on koolitatud raamatukogutöötajaid üle Eesti, kes on läbi viinud omandatud metoodikal põhinevad projektid maakondades.	vastavalt projektiplaani le	Hariduskeskus: M. Kose

I. Hoolime oma klientidest ja töötajatest

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja(d)
1. Koostöö võrgustikega	1.1	Riigikogu uue, XV koosseisu töö algus. Riigikogu uute liikmete ja ametnike teavitamine parlamendiraamatukogu teenustest	Korraldatud on tutvustusüritused fraktsioonidele ja Riigikogu Kantselei uutele ametnikele.	oktoober	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: K. Kaju
	1.2	Riigikogu Kantselei väljaannete (101 lühielulugu, statistikakogumik, aastaraamat) ning infomaterjalide (voldikute) koostamine ja kirjastamine, parlamendi uudiste monitoorimine	Koostöös Riigikogu Kantseleiga on vastavalt kirjastamisplaanile koostatud ja/või kirjastatud parlamendi tegevust kajastavad väljaanded.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: P. Pärigma
	1.3	Kasutajate rahulolu-uuringu baasil riigiasutuste töötajate uute vajaduste väljaselgitamine, riigiraamatukogu teenuse arendamine	Uuringu tulemused on analüüsitud, koostatud on teenuse muutmise kava. Toimunud on kaks fookusgrupi kokkusaamist ja tulemusi on tutvustatud ametnike võrgustiku kohtumisel.	juuni	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: K. Kaju

	1.4	Desinformatsiooni ja meediapädevuse valdkonna arendamine, meediapädevuse kuu tähistamine	Kirjanduse tuumikku on loodud, lisandunud on vähemalt 40 raamatut. Spetsialistide võrgustikuga info vahetamiseks on avaldatud viis uudiskirja. Läbi on viidud seitse „Infomüra“ arutelu, kaheksa õpetajatele, raamatukoguhoidjatele ja üldsusele suunatud seminari ning meediapädevuse koolitused õpilastele.	läbi aasta	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: E. Ladva, K. Botnar
	1.5	Digihumanitaaria koostöövõrgustiku edendamine, digimälu seminari korraldamine	Eesmärk: suurendada Eesti mäluasutuste spetsialistide digihumanitaariateadmisi ja digihumanitaaride teadlikkust mäluasutuste võimalustest. Korraldatud on traditsiooniline digimälu seminar 100 osalejale.	detsember	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: U. Sinisalu; sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu
	1.6	Mäluasutuste suveseminar, koostöö Kultuuriministeeriumiga	Seminari eesmärk: tuua esile mäluasutustele olulised teemad, edusammud, koostöövõimalused. Osalejaid 80 (mäluasutuste juhid ja spetsialistid, ministeeriumide töötajad).	august	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: M. Jõgi
2. Teenuste arendamine, teenusedisain	2.1	Teenusedisaini eestvedamine ja läbiviimine koostöös RaRa-väliste partnerite ja kasutajagruppidega	Koostöös Tartu Ülikooli Pärnu Kolledži magistrantidega on kujundatud RaRa tulevikuteenuseid rekonstrueeritud hoones ning teenusedisaini auditi alusel on loodud tegevuste analüüsimise mõõdikud.	juuni	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
	2.2	RaRa teenusedisaini tööriistakasti arendamine	RaRa töötajatele suunatud teenusedisaini tööriistakasti sisu on ajakohane, koolitused on korraldatud, meetodikaid kasutatakse teenuste kujundamisel ja uuendamisel.	läbi aasta	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
	2.3	Eesti teenusedisaini päeva korraldamine koostöös strateegilise disaini agentuuriga Rethink ja TalTechi teenusedisaini laboriga d.Lab	Eesmärk: praktiliste teadmiste ja kogemuste jagamine. Sihtrühm: mäluasutuste ja avaliku sektori spetsialistid, disainivaldkonna praktikud. Seminar on korraldatud, osalejaid 300.	mai	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
3. Organisatsiooni ja töötajate arendamine	3.1	Organisatsiooni juhtimissüsteemi toimimise analüüs	Analüüsi aluseks on CAF-mudel. Tulemusena valmib aruanne, mis näitab meie tugevusi, ja parendusplaani.	märts–juuni	Personalijuht I. Ostrat
	3.2	Tööandja brändimine	Olemasoleva materjali kokkukogumine, esitamine kodulehel ja uute võimalike tegevuste kokkuleppimine.	veebruar–aprill	L. Luhats-Ulman, I. Ostrat
	3.3	Kompetentsimudelite edasiarendamine	Kompetentsimudelite loomine ja kasutuselevõtt kahes töötajagrupis: teenusejuhid ja peakasutajad.	vastavalt projektiplaanile	Personalijuht I. Ostrat
	3.4	Peresõbraliku organisatsiooni tegevused ja vaimse tervise teemad	Järeltegevuste plaani koostamine ja täitmine, vaimse tervise teemade tähelepanu keskpunktis hoidmine.	läbi aasta	Personalispetsialist J. Leitsinger
4. Teenuste kvaliteet	4.1	Teeninduskoodeksi uuendamine, RaRa teeninduskvaliteedi tõstmine	Kõigi teeninduskanalite nõuded on üle vaadatud, teeninduskoodeks on uuendatud. Eesmärk: luua alus (pro)aktiivse	juuni	Kvaliteedispetsialist H. Ojasaar

			teenindusmõttelaadi „Ootajast pakkujaks!“ kujundamiseks ja rakendamiseks RaRa teenindusprotsessides.		
	4.2	Teeninduskvaliteedi hindamine	Testostud on läbi viidud ja tulemused valitud teenusepakkujaga koostöös analüüsitud. Teenindajate personaalse hindamise tulemused on teenindusega seotud ja teenusejuhtidele järeltegevusteks esitatud.	november	Kvaliteedispetsialist H. Ojasaar
	4.3	Teenuste analüüsi korraldamine. Teenusepõhise organisatsiooni toimimiseks vajalike juhtimisvahendite kinnistamine ja teenuste juhtimise küpsusmudeli 5. taseme „Optimeeritud teenus“ saavutamine	Teenuste analüüsi käigus on hinnatud teenuste toimivust, protsesse, kvaliteeti, tulemuslikkust ja efektiivsust. Tulemused on koondatud, analüüsitud ja dokumenteeritud DHSis.	september	Kvaliteedispetsialist H. Ojasaar
	4.4	Teenustepõhine eelarvestamine	Teenuste tulemuslikkuse ja efektiivsuse mõõtmiseks on KAIS-mudel ja mõõdikud seadistatud. Töölaua on visuaalid loodud ning kasutajatele kättesaadavaks tehtud.	detsember	Finantsjuht P. Sohkin

II. Valmistume uuenenud hoones avama inimkeskset raamatukogu

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja(d)
1. Teenuste arendamine, tehnoloogiliste lahenduste kujundamine	1.1	Iseteenindusliku raamatukogu teenusmudeli loomine uuenenud hoones	Ettevalmistav tegevus rekonstrueeritud hoones lugejateeninduse avamiseks on toimunud. Koostöös IT-partneritega on välja töötatud iseteeninduslahendused.	jaanuar, mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: H. Karja
	1.2	RaRa kasutajagruppidele (persoonadele) väärtuspakkumiste koostamine	RaRa teenuste koondpaketid on koostatud. Kasutajate tagasiside alusel on algatatud teenusmodelite muutmise ja läbi viidud valitud sihtrühmadele suunatud teavituskampaaniad.	2024	RaRa teenusejuhid ja teenusedisainerid
	1.3	Uuenenud hoone teenusedisain – koostöö RaRa-välise partnerite ja kasutajagruppidega	Teenuste ruumide teenusmodelite kujundamise eesmärgil loodud kava on koostatud ja planeeritud tegevused on vastavalt projektiplaanile toimunud.	läbi aasta	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger
	1.4	RaRa innovatsiooniprogrammi raames hoonesse planeeritud alade ja teenuste valideerimine teenusedisaini meetodika alusel	Ettepanekud on sisearhitektidele ja projekteerijatele esitatud. Teenuste esmased ärimudelid on koostatud. Märtsiks on koostatud jätkutegevuste kava.	jaanuar, märts	RaRa innovatsiooniprogrammis osalejad, teenusejuhid ja teenusedisainerid
	1.5	Uuenenud hoonesse planeeritud tehnoloogiliste võimaluste väljatöötamine, uudsete sisustus- ja tehnoloogiliste lahenduste leidmine ning planeerimine	Lahenduste ärivajadused on kirjeldatud, aasta teises pooles on IT-ettevõtjatega kaardistatud parimad lahendused. Aasta lõpuks on alusmaterjal hangete ettevalmistamiseks kokku pandud.	juuni, detsember	Teenusejuhid, teenusedisainerid, IT arenduskeskus

	1.6	RaRa kogude planeerimine renoveeritud hoidlatesse	Kogude mahud on üle vaadatud ja projekteerijalt saadud hoidlaplaanide alusel on koostatud esialgne paigutusskeem.	detsember	Peavarahoidja K. Lass
	1.7	Isikuarhiivide korrastamine: Peeter Sauli orkestratsioonid ja Eesti Raadio estraadiorkestri noodikäsikirjad, Neeme Järvi arhiiv	Arhiivide korrastamine on toimunud vastavalt ajagraafikule. Peeter Sauli arhiivi 25 kasti ja Eesti Raadio estraadiorkestri noodikogu 2800 käsikirjalist nooti on kataloogitud, Neeme Järvi kogu 38 kasti läbi vaadatud ja rühmitatud.	läbi aasta	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: L. Tamm, H. Heinmaa, L. Tõnisson
	1.8	Üritus- ja näitusteenuse kujundamine	Hoone kultuurikeskkonna visioon ja programmiplaan on koostatud.	2025	Sündmuste ja näituste osakond: V. Loo
	1.9	Liitreaalsusplatvormi kasutamine RaRa teenuste ja uuenenud hoone tutvustamiseks	Eesmärk: uudse tehnoloogilise lahenduse kasutamine kogude ja teenuste laiemale üldsusele tutvustamiseks. Aasta lõpuks on valmis viis lugu. Veebruariks on valminud uuenenud hoone võimalusi tutvustav esimene lahendus.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann, R. Tagger; turundus- ja kommunikatsiooniosakond
	1.10	RaRa hoone väli-alade arhitektuurikonkursi korraldamine	Koostöös Riigi Kinnisvara ASiga on konkurs läbi viidud.	juuli	Haldusosakonna juhataja I. Šramov
	1.11	Uuenenud hoone turvakontseptsiooni loomine	Teenuste ja teenindusega seotud turvakorralduse põhimõtted on valmis.	detsember	Haldusosakond: I. Šramov
2. Juhendmaterjalid	2.1	Säilituspoliitika põhimõtete ülevaatamine ja kaasajastamine	RaRa säilituspoliitika on kooskõlas raamatukogu strateegiliste eesmärkidega. Lisatud on Hoiuraamatukogu kogude liitumisega kaasnevad põhimõtted.	november	Peavarahoidja K. Lass
	2.2	Kogude kujundamise põhimõtete väljatöötamine (Hoiuraamatukogu kogud)	Valminud on kogude kujundamise poliitika, mis on kooskõlas RaRa strateegiliste eesmärkidega 2022–2025. Dokument kajastab Hoiuraamatukogu ja pimedate raamatukogu kogude kujundamise põhimõtteid.	märts	Kogude arenduse osakond: K. Felt
	2.3	RaRa ligipääsetavuse põhimõtted	Dokument on koostatud. Eesmärk: uuendatud hoonele ja RaRa teenustele pääsevad ligi kõik kasutajagrupid.	aprill	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Meiorg
3. Üritused, sündmused	3.1	Põnevikusõprade klubi	Eesmärk: koondada krimikirjandushuvilisi, propageerida lugemist ja RaRa teenuseid ning tuua kirjandushuvilised raamatukokku.	6 x aastas	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: K. M. Sinijärv, P. Pöder
	3.2	Konkurss-näitus „Eesti kauneimad raamatud“ koos rändnäitusega	Eesmärk: kunstiliselt, kujunduselt ja trükitehniliselt teostuselt parimate raamatute väärtustamine ja nähtavaks tegemine.	veebruar	Sündmuste ja näituste osakond: V. Loo
	3.3	Suurürituste korraldamine (eesti kirjanduse päev, emakeelepäev, GIS-päev, XVIII oskuskeelepäev)	Eesmärk: huvi ja teadlikkuse suurendamine raamatukogu teenustest, kirjanduse tutvustamine. Emakeelepäeva teema: „Tunnete keel ja tehnoloogia“.	jaanuar, märts, november	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: P. Pöder; üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: K. Välbe

3.4	Koostööprojekt: Tallinna illustratsioonitriennaal	Eesmärk: tutvustada Läänemere regiooni parimaid illustraatoreid ja trükikunsti kasutamata tegutsevate kunstnike loomingut. Koostööpartnerid: Eesti Lastekirjanduse Keskus, Eesti Kujundusgraafikute Liit, IBBY Eesti	november	Sündmuste ja näituste osakond: V. Loo
3.5	RaRa 105, RaRa Tõnismäel 30: loovkirjutamise töötoad ja jutukonkurss	Spetsialistidega koostöös korraldatud loovkirjutamise töötubade väljund: RaRa välja kuulutatud jutukonkurss. Eesmärk: siduda kirjutamishuvilised raamatukoguga ning tutvustada neile raamatukogus leiduvaid abimaterjale (kirjandus, andmebaasid).	kevad, sügis	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: K. M. Sinijärv, P. Põder
3.6	Trükis ilmutate väljaannete koostamine ja esitlused („Liivimaa kaardid“, ACTA „Pildi keel kirjakultuuris“, Betti Alveri bibliograafia)	Eesmärk: kogude ja kirjanduse tutvustamine, humanitaarteadlaste ja loovnimeste võrgustiku hoidmine ning laiendamine.	sügis	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: P. Lotman, P. Põder
3.7	50: kirjanikud keskpunktis	Eesmärk: jätkata vestlusringide sarja 50. sünnipäeva tähistavate kirjanikega ning tuua kirjandushuvilisi RaRa väikesesse majja.	2 x aastas	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: K. M. Sinijärv, P. Põder
3.8	Rubriik „Sinijärv: jätku lugemis(t)ele!“ – Karl Martin Sinijärv soovib uut kodumaist kirjandust	Eesmärk: RaRa kui kirjanduse ja lugemise propageerija pidev kohalolu eri kanalites: sotsiaalmeedia, ERRI kultuuriportaal, Apollo ja Rahva Raamatu kirjandusblogid.	1 x nädalas	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: K. M. Sinijärv
3.9	„RäRa: räägime raamatutest“ – regulaarne raamatukogusaade veebis	Eesmärk: siduda kirjandushuvilisi raamatukoguga, suurendada raamatulaenukust, tutvustada kirjandust. Igas saates kuni viis teost: tõlkeraamat, eesti algupärane, mõttekirjandus, vanem tuntud või tundmatu klassika.	4 x aastas	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: K. M. Sinijärv
3.10	Kirjandusõhtu austria kirjaniku Karin Peschkaga. Pidi toimuma 2021. a kevadel, aga kirjaniku soovil lükati edasi. Autor külastab kolme Balti riiki	Koostööüritus Austria saatkonnaga on toimunud. Eesmärk: tutvustada saksakeelset kultuuriruumi mitmeid auhindu pälvinud kirjaniku loomingut kaudu. Osalejaid seminaril 30.	mai	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: M. Martinson
3.11	Kultuurilooliste tähtpäevade ja RaRa kogude tutvustamine sotsiaalmeedias (nt 200 aastat õ-tähte, V. Ojakäär 100, Looming 100, 100 aastat kolme musketäri, Tarzani ja Tom Sawyeri lugude ilmumisest eesti keeles)	Eesmärk: sotsiaalmeedia võimaluste kasutamine raamatukogu kogude ja teenuste tutvustamiseks.	läbi aasta	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: P. Põder; turundus- ja kommunikatsiooniosakond

	3.12	Videomängude muuseumi LVLup! arendamine	Eesmärk: videomängude muuseumi sidumine RaRa haridustegevustega, õpilastele suunatud haridusprogrammi koostamine, uuenenud hoones muuseumi avamise ettevalmistamine ja koostöö edendamine partneritega (saatkonnad, noortekeskused, akadeemilised organisatsioonid jne). Toimunud on tähtpäevade tähistamine (sõbrapäev, rahvusvaheline videomängude päev, Halloween), uue „Super Mario“ mängu tutvustamine ning Papertronics-töötuba tudengitele koostöös prantsuse kunstniku Jérémy Cortialiga animatsioonimasina ehitamiseks.	läbi aasta	Hariduskeskus: C. Laurelli
	3.13	Välkraamatukogud linnaruumis ja kultuuriüritustel	Toimunud on teemakohased ning potentsiaalsele sihtrühmale suunatud välkraamatukogud üritustel üle terve Eesti ja valdkondadeüleselt. „Kirjandustänav“ – eesti kirjandus, „Saksa kevad“ – saksakeelne kirjandus, Hiiumaa kirjandusfestival jne. Eesmärk: tutvustada uut kirjandust ja RaRa teenuseid.	läbi aasta	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: P. Põder; sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: K. Kaju

III. Digipööre: muudame teenused kasutajale lihtsaks ja mugavaks

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja(d)
1. IKT teenus	1.1	Äriteenuste arendusvõimekuse suurendamine	Arenduste ettevalmistusperiood on lühenenud (2024. a 4 kuud), teenustel on olemas RaRa-väline IT-partner, IT arendus- ja majutuslepingud on DHSis.	läbi aasta	IT arenduskeskuse juht V. Lõhmus
	1.2	Avalike teenuste tehnilise küpsuse suurendamine	Toimunud on teenuste küpsushindamine, toimub igapäevane tehniliste mõõdikute jälgimine.	läbi aasta	IT arenduskeskuse juht V. Lõhmus
	1.3	Tehnoloogiate hulga vähendamine	Veebilehed on koondatud ühele tehnoloogilisele alusele, läbi on viidud infohaldustarkvarade analüüs.	november	IT arenduskeskuse juht V. Lõhmus
	1.4	Pärandvara vähendamine	Eesmärk: asendada vananenud tehnoloogia uute teenuslahendustega. Tegevus on toimunud vastavalt projektiplaanile.	2024	IT arenduskeskuse juht V. Lõhmus
	1.5	Infoturberiskide maandamine	Koostatud on RaRa varundus- ja taasteplaan ning läbi viidud regulaarsed koolitusprogrammid.	detsember	IT arenduskeskuse juht V. Lõhmus
2. Andmehaldus	2.1	RaRa andmehalduse raamistiku koostamine	Koostatud on RaRa andmehalduse põhimõtete dokument. Analüüsitud on andmehoidla (andmeait, -järv, -soo vmt) loomise vajadust.	juuni	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: A. Nappus
	2.2	Andmehalduse tarkvara rakendamine	Valminud on analüüsidokument, mis kirjeldab nõudeid RaRa andmehalduse tarkvarale. Juurutatud süsteemis on kirjeldatud vähemalt üks andmekogu.	detsember	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: A. Nappus

3. Digiainese kättesaadavus	3.1	Digitaalselt kättesaadavate kogude hulga suurendamine aastatel 2022–2025	Kasutajatele on kättesaadavaks tehtud kultuurilooliselt oluline materjal (pisitrükised, ekliibrised (10 588 nimetust), nõukogude ajal ilmunud raamatud ja üleminekuajal ilmunud perioodika). Digiteeritud on 1 000 000 lk. Digitaalarhiivi DIGAR on loodud pisitrükiste kollektsoon (sh säilituseksemplarid).	detsember	Digiteerimiskeskus: S. Tõnisson; humanitaaria ja kunstide raamatukogu: E. Garšnek
	3.2	Koostööprojekt „Open Digital Library“ (Hollandi ja Austria rahvusraamatukogudega)	Projekt „Open Digital Library“ on ajakavale vastavalt lõpetatud. Eesmärk: luua teadlastele (ja potentsiaalselt loovinimestele) mugav virtuaalne keskkond, mis vahendab kergesti töödeldaval kujul kõiki RaRa avaandmeid, tutvustab avaandmete kasutamise parimaid meetodeid ja toob näiteid nende kasutamisest.	detsember	Projektijuht: M. Meiorg
	3.3	RaRa digitaalsetes kogudes teksti- ja andmekaave võimaluste parendamine, tööriistade täiustamine	DIGARi andmed on täiendatud autoriõiguse litsentside ja juurdepääsupiirangute tunnustega. Loodud on lahendused lemmatiseeritud (algvormile taandatud sõnadega) tekstide kasutamiseks ja andmete otsimiseks. RaRa avaandmete portaalis on avaldatud digitaalselt kättesaadavate väljaannete detailne nimekiri koos digiteerimiskavaga. Sisend on seotud projekti „Open Digital Library“ virtuaalse väljundiga.	detsember	Üleriigiliste raamatukoguteenuste arenduskeskus: P. Tinitis
	3.4	Eesti trükipärandi massdigiteerimise projekt (2019–2023)	Projekti raames digiteeritud aines on digitaalarhiivi vastu võetud ja kättesaadavaks tehtud (kokku 3,5 miljonit digiteeritud lehekülge).	september	Rahvusteavikute säilituskeskus: Õ. Kukk
	3.5	Autoriõigusega kaitstud teoste kättesaadavaks tegemine DIGARis AutÕSi §-i 57 ² erandi alusel. Töövoo väljatöötamine	Müügivõrgust väljas olevad teosed on kättesaadavaks tehtud vastavalt autoriõiguse seaduses kultuuripärandiasutustele ette nähtud erandile. DIGARis on suurenenud digiainese kättesaadavus vähemalt 500 teose võrra.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: A.-U. Lillevälja
	3.6	Teoste kättesaadavaks tegemine projekti EODOPEN raames, arvestades lugejate ettepanekuid. Sõlmime kokkulepped autoritega, kasutame AutÕSi §-ist 57 ² tulenevat erandit, orbteoste regulatsiooni	Avalikkusele on kättesaadavaks tehtud kokku 1000 teost.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: A.-U. Lillevälja
4. IT arendusprojektid	4.1	Projekti Bürokratt juurutamine	Bürokratil põhineva veebivestluse aken on RaRa kodulehega liidestatud. Teenuse arendamine on toimunud vastavalt riigiteenuse funktsionaalsusnõuetele. Eesmärk: Bürokratt vastab 20%-le kliendivestlustest.	aprill	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: M. Kurvet
	4.2	Uue digitaalarhiivi kasutajakeskkonna kujundamine ja teenusedisain	Uue digitaalarhiivi kasutajakeskkonna lahendus on välja valitud ja alustatud üleminekuga. Projekti lõpp: 31.12.2024.	detsember	Rahvusteavikute säilituskeskus: G. Veesalu, humanitaaria ja kunstide raamatukogu: M. Laanemets

	4.3	Digitaalarhiivi juurutamine	Projekt on vastavalt ajakavale ellu viidud, digiainese vastuvõtuks ja töötlemiseks vajalikud töövood toimivad, migreeritud on 200 000 objekti.	juuni	Rahvusteavikute säilituskeskus: E.-M. Artus
	4.4	Kliendihaldustarkvara (CRM) tüüpi juurdepääsulahendus teenustele: klient saab mugavalt kasutajaks registreeruda ja teenuste kasutamiseks sisse logida	Kasutusele on võetud süsteem, mis võimaldab mugavamalt ja paindlikumalt hallata kasutajaid ja nende andmeid.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: H. Karja
	4.5	Juurdepääsulahendus teenustele pimedate raamatukogu nõuetele vastamiseks	Lisaarendus pimedate raamatukogu kasutajatele on valmis.	detsember	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: H. Karja
	4.6	Digiteeritud väljaannetele rahvusvaheliste standardnumbrite (ISBN, ISSN, ISMN) väljastamise protsesside automatiseerimine	Tulemus: tööprotsess on uuendatud ja digiteeritud väljaannetele saab väljastada standardnumbreid automaatselt.	detsember	Kogude arenduse osakond: A. Heintalu
	4.7	Kirjastajaportaali arendustööd uue digitaalarhiiviga liidestamiseks ning uue tehnoloogilise moodulitel baseeruva teenuse arendamine	Toimunud on hanked arendustöödele, mis on vajalikud digitaalarhiivi projekti eesmärkide täitmiseks (sh standardnumbrite automaatne väljastamine digikooptidele) ning on alustatud arendustöödega uue lahenduse välja töötamiseks.	detsember	Kogude arenduse osakond: A. Heintalu
	4.8	Veebiarhiivi erikogude loomine (nt Riigikogu valimised 2023, noorte laulupidu), Eesti veebilehtede regulaarne arhiveerimine	Erikogud on loodud vastavalt aruandeaasta olulisematele sündmustele. Kõik Eesti domeenil asuvad leheküljed on arhiveeritud vähemalt üks kord aastas.	detsember	Rahvusteavikute säilituskeskus: T. Daniel
5. Koostöö	5.1	Harrastusteadlastega koostöövõrgustiku loomine. Koostöö ülikoolidega Erasmus+ projekti „LibOCS: university libraries strengthening the academia-society connection through citizen science in the Baltics“ raames	Eesmärk: panustamine kodanikuteaduse projekti, et tutvustada RaRa võimalusi ning kaasata harrastusteadlasi, kes tegelevad info kaardile kogumisega (linnu- jm vaatlused, Ajapaik). Tulemus: RaRa-s on tutvustatud kodanikuteaduse eesmärke ja loodud alus aktiivseks panustamiseks tulevikus.	november	Humanitaaria ja kunstide raamatukogu: T. Kruup

IV. Oleme teadmisi ja inspiratsiooni pakkuv hariduskeskus

Meede		Tegevus	Tulemus	Tähtaeg	Vastutaja(d)
1. Koostöö	1.1	Haridusasutustega koostöö laiendamine, sh koostöömudel riigigümnaasiumide ning Haridus- ja Teadusministeeriumiga	Loodud on gümnaasistide uurimistöid toetav koostöömudel koos riigigümnaasiumidega ning välja on töötatud põhikoolis loovtööde tegemist toetav abimaterjal.	november	Hariduskeskus: M. Kose, A. Õunapuu
	1.2	Koostöös aineseltsidega õpetajate valdkondlike fookusgruppide loomine ja töös hoidmine	Aineseltsides ja -ühendustes on tutvustatud RaRa haridustegevusi ning seltsid on kaasatud uute programmide ja materjalide loomisesse. RaRa sõprade õpetajate klubis on toimunud vähemalt üks koostööüritus eesmärgiga saada õpetajatelt infot ja tagasisidet, et kavandada sihtrühma vajadustest lähtuvaid programme.	detsember	Hariduskeskus: M. Kose
	1.3	Haridustegevuste tutvustamine õpetajate laiemale ringile	On toimunud üleriigiline õpetajate koostööpäev, mille käigus on tutvustatud RaRa pakutavaid programme. Ilmub regulaarne ja sisukas õpetajate uudiskiri (kord kuus).	läbi aasta	Hariduskeskus: K. Gustasson
	1.4	Koostöös riigigümnaasiumidega viime läbi haridusprogramme õpetajate infopädevuse suurendamiseks	Kaardistatud on koolide vajadused. Eesmärk: õpetajate infopädevuse arendamine, mille kaudu jõuame oma andmebaaside ja digitaalse kultuuripärandi tutvustamisel laiema õppijate ringini.	detsember	Hariduskeskus: A. Õunapuu
2. Haridustegevused	2.1	Tudengite koolitamine	Korraldatud on erialateabe (veebi)koolitused: õigusinfo, majandusinfo, kunstiinfo (6 koolitust, 160 osavõtjat). Välja on töötatud sihtrühma vajadusele vastavad e-kursused.	november	Hariduskeskus: A. Õunapuu
	2.2	„RaRa ratastel“ pakettide, veebitundide ning RaRa väikeses majas toimuvate haridusprogrammide koostamine ja läbiviimine	Aastas on läbi viidud 170 haridustegevust (5200 osalejat) eesmärgiga arendada õpilaste infopädevust ja kriitilise mõtlemise oskust, suunata kasutama ja usaldama teaduspõhist kirjandust ja RaRa rikkalikke kogusid. Õpilaste tagasiside analüüsi põhjal on programme arendatud ja ajakohastatud. Haridustegevuste soovitusindeks on 90%.	läbi aasta	Hariduskeskus: K. Gustasson
	2.3	Hariduskeskuse veebipesa üleviimine RaRa uude välisveebi ning täiendamine RaRa kogudel põhinevate õppekavaga haakuvate e-õppematerjalidega, olemasolevate mängude ajakohastamine	Veebimängud on kategoriseeritud, struktureeritud, märksõnastatud. Olemasolevaid mängu on uuesti esile toodud ja turundatud (nt tähtpäevamängud laiemale avalikkusele). Veebipesa külastajaid on 35 000.	läbi aasta	Hariduskeskus
	2.4	Mäluasutuste digipärandit tutvustavate GIF-konkursi laadsete konkursside korraldamine	Korraldatud on mäluasutuste digikogudel põhinev konkurss õpilastele (osalejaid 100) ning digipärandi või infopädevuse konkurss tudengitele (osalejaid 30). Eesmärk: suurendada noorte infopädevust ning suunata neid kasutama digiarhiivide rikkalikke kogusid meil ja mujal.	mai, detsember	Hariduskeskus: A. Õunapuu

	2.5	Koostöös Apollo raamatupoega Solarise keskuses haridustegeluste korraldamine ja välkraamatukogudes haridustegelustega osalemine	Koostatud on Solarise haridustegeluste plaan ning sellel põhinev programm, mis hõlmab eri sihtrühmi. Toimunud on 12 haridustegelust (sh osalemine välkraamatukogudes), osalejaid 500.	detsember	Hariduskeskus: K. Kats, Ü. Kullamaa
	2.6	Eesti keele A1-taseme haridusprogrammi väljatöötamine ukrainakeelsele elanikkonnale	Koostöös Vabaduse Kooli õpetajatega on välja töötatud eesti keele A1-taseme haridusprogrammi formaat ukrainakeelsele elanikkonnale (osalenud on 100 keeleõppijat).	märts	Hariduskeskus: K. Gustasson
	2.7	Disainikoostöö Tabasalu Riigigümnaasiumi ja Tõnismäe Riigigümnaasiumiga	Koostöös riigigümnaasiumidega on läbi viidud disainmõtlemise valikaine tunnid eesmärgiga innustada noori probleeme lahendama disainmõtlemise meetodeid kasutades.	detsember	Sotsiaalia ja parlamendiraamatukogu: M. Veimann